



Heeft u een klacht?

Laat het ons weten!



Medrie

U hebt onlangs voor medische zorg of advies naar een huisartsenpost gebeld of u bent er geweest. Of u krijgt via uw huisarts zorg voor diabetes, COPD of hart- en vaatziekten (chronische ketenzorg).

Onze zorgverleners doen er alles aan om goede zorg te leveren op een prettige en professionele manier. Toch kan het zijn dat u niet helemaal tevreden bent over de zorg. Wij horen graag uw ervaringen, opmerkingen en klachten. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening nog beter laten aansluiten bij de behoeften van onze patiënten. En op die manier de kwaliteit verder verbeteren.

In deze folder leest u hoe u uw ervaring, opmerking of klacht aan ons kunt doorgeven. Alle contactgegevens vindt u aan het einde van deze folder. Ook wettelijke vertegenwoordigers van een patiënt of nabestaanden van een overleden patiënt kunnen een opmerking of klacht aan ons doorgeven.

Laat het ons weten

Het kan zijn dat er in het contact met de zorgverlener iets gebeurt dat u niet prettig vindt of waarmee u het niet eens bent. Dat u er vragen over heeft of een klacht. Zijn dingen niet gegaan zoals u dit verwacht had, dan horen wij dat graag!

Klachtenfunctionaris

U kunt uw ervaring, opmerking of klacht voorleggen aan de klachtenfunctionaris. Zij werkt onafhankelijk en is onpartijdig. U kunt uw reactie digitaal, telefonisch of met een brief doorgeven.

De klachtenfunctionaris neemt daarna contact met u op voor een gesprek. Dit gesprek is vertrouwelijk. Samen gaat u op zoek naar een oplossing voor uw klacht. En op welke manier het vertrouwen hersteld kan worden. Een van de mogelijkheden is dat de klachtenfunctionaris bemiddelt tussen u en de zorgverlener.

Meer informatie

Uitgebreide informatie over de klachtenregeling vindt u op de website van Medrie.

Contactgegevens

Klachtenfunctionaris Medrie

Postbus 40099

8004 DB ZWOLLE

T: 06 54 22 79 20 (ma, di, do)

T: 06 51 06 56 84 (wo, do tot 15.00 uur)

E: klachten@medrie.nl

I: www.medrie.nl