**Voorbeeld  projectplan**

**Naam project:  Laaggeletterdheid**

**Begin- en einddatum project:**

|  |
| --- |
| Probleem/uitdaging |
| Beschrijf het probleem en geef aan wat je wil bereiken middels een korte beschrijving van het project |
| In Nederland is 1 op de 9 mensen tussen de 15 en 65 jaar laaggeletterd. Deze mensen hebben vaak lagere gezondheidsvaardigheden waardoor zij moeite hebben een actieve rol op zich nemen in de zorg voor hun eigen gezondheid en ziekte. In de huisartsenpraktijk hebben medewerkers regelmatig te maken met mensen die laaggeletterd zijn maar de werkwijze wordt nog niet gestructureerd aangepast hierop.  Ook andere zorgverleners en samenwerkingspartners in de wijk/het dorp hebben dezelfde mensen als client/patiënt. Een onderwerp om gezamenlijk onder de aandacht te brengen.  Het doel van dit project is dat de zorg voor mensen die laaggeletterd zijn, beter aansluit zodat zij in staat zijn zelf regie te nemen in hun gezondheid en ziekte. Dit doen we door zorgverleners bij te scholen, onderling afspraken te maken over door- en terugverwijzing en de sociale kaart voor hulp bij laaggeletterdheid op orde te hebben. |

|  |
| --- |
| Wie doen er mee? |
| Wie werken mee aan het project? Wie houdt regie? |
| **Regie**:  Stem dit in overleg af  **Deelnemers**: Afhankelijk van het wijknetwerk:  Wijkverpleegkundige  Apotheek  Diëtiste  Huisarts, assistentes, POH GGZ, POH S, Manager, PA  Fysiotherapeut  Welzijnsorganisatie  Per gemeente verschillend: soms zijn er speciale aandachtsfunctionarissen voor laaggeletterdheid. |

|  |
| --- |
| Resultaten |
| Wat is klaar als het project klaar is?​ Wat kun je vastpakken als het project klaar is? |
| * Zorgverleners in de wijk/het dorp zijn zich bewust van laaggeletterdheid en kunnen dit signaleren * Zorgverleners weten hoe ze laaggeletterdheid bespreekbaar kunnen maken met de patiënt in kwestie. * Zorgverleners registreren laaggeletterdheid in hun systeem * Zorgverleners zijn bekwaam in het ‘begrijpelijk communiceren’ met hun patiënten waarbij zij rekening houden met laaggeletterdheid. * Zorgverleners kennen de sociale kaart voor hulp bij laaggeletterdheid * Er zijn afspraken gemaakt over verwijzing van patiënten naar andere zorgverleners waarbij laaggeletterdheid is gesignaleerd zodat andere hulpverleners hier rekening mee houden in hun dienstverlening richting de patiënt * Praktijkinrichting: De website, folders, formulieren en bewegwijzering zijn gescreend op toegankelijkheid voor laaggeletterden en worden zo nodig aangepast |

|  |
| --- |
| Aanpak |
| Beschrijf hier de hoofdstappen die gezet moeten worden, door wie en wanneer?  Maak gebruik van de informatie op de website van Medrie. |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Wat? | Wie? | Wanneer? | Uren/kosten | | Aftrap-bijeenkomst met het thema laaggeletterdheid (LG) | Alle leden wijknetwerk |  |  | | Training herkennen en signaleren van LG | Zorgverleners in het wijknetwerk |  |  | | Afspraken maken over registreren van LG in HIS/EPD en door/terugverwijzing | Zorgverleners in het wijknetwerk |  |  | | Training Begrijpelijk communiceren met laaggeletterden | Zorgverleners in het wijknetwerk |  |  | | Verwijsmogelijkheden actualiseren en afstemmen met andere disciplines/organisaties,  zoals Taalpunt en vrijwilligers, welzijn, gemeente, deelnemers wijknetwerk. |  |  |  | | Praktijkinrichting screenen en evt. aanpassen (bewegwijzering/inschrijfformulier/praktijkfolders etc) |  |  |  | | Agenderen op werkoverleggen en wijkbijeenkomsten om ervaringen uit te wisselen |  |  |  | |

|  |
| --- |
| Begroting en tijdsinvestering (personeel en middelen) |
| Maak een inschatting van de tijdsbesteding per betrokken discipline van het gehele wijkteam en maak een overzicht van welke kosten verwacht worden (bijv zaalhuur, catering, posters, enz). Formats/voorbeelden begroting projectplan beschikbaar op [de website](https://www.medrie.nl/professionals/ondersteuning-dagpraktijken/samenwerken-in-de-wijk/handige-documenten-en-achtergrondinformatie) |
| Maak met de leden van het wijkteam afspraken over de kosten van dit project en wie welke middelen heeft om de kosten te dekken. |

|  |
| --- |
| Monitoren en evalueren |
| Bepaal wanneer en hoe je gaat evalueren zodat je kunt bijsturen op voortgang en resultaten |
| Inventariseer met de zorgverleners in het wijknetwerk hoe zij bij aanvang van het project bezig zijn met laaggeletterdheid, in hoeverre zij dit herkennen, signaleren, bespreekbaar maken. Bespreek dezelfde items met elkaar bij de afronding van het project.  Zorg dat het onderwerp regelmatig terugkeert bij werkoverleggen en wijkbijeenkomsten om het onder de aandacht te houden. Maak hier concrete afspraken over/neem het op in de reguliere werkwijze. Onderwerpen die je kunt bespreken zijn: wat zijn de ervaringen, wordt laaggeletterdheid geregistreerd en doorgegeven bij verwijzingen, wat levert de werkwijze op voor patiënt en hulpverlener. Welke verbeteringen zijn mogelijk? |