

# Ouderenzorg regio Zwolle op de kaart gezet

Ouderenzorg krijgt een steeds grotere rol binnen huisartsenpraktijken. Daarbij zijn preventie en vroegtijdige signalering van mogelijke problemen belangrijk, zodat daar tijdig op ingespeeld kan worden. Met de wens om deze doelgroep beter in beeld te krijgen en goed te kunnen volgen, namen huisartsen van Huisartsenpraktijken Bruintjes en Van Duinen in Kampen eind 2022 contact op met H line van Vuuren (programmamanager ouderen Medrie).

## Aanpak

“De huisartsen hadden het idee om een praktijkondersteuner ouderen in te zetten. Samen hebben we nagedacht en heb ik adviezen gegeven hoe de praktijk dit het beste kan aanpakken en welke budgetten er zijn. Dan kun je denken aan bijvoorbeeld de prestatie Samenwerking rond kwetsbare ouderen en Samenwerken in de wijk. De praktijk heeft dit verder uitgewerkt en in januari 2023 is Jacqueli n de Just, die al op tijdelijke basis bij de praktijk werkte als praktijkondersteuner somatiek, voortvarend aan de slag gegaan met de doelgroep ouderen.” [Lees het verhaal van Jacqueli n op pagina 9, red.]

## Koppelen

“Als programmamanager ouderen heb ik inmiddels een goed beeld van de praktijken in de regio Zwolle, waardoor ik praktijkondersteuners aan elkaar kan verbinden. Zo heb ik Jacqueli n in contact gebracht met een andere praktijk in Kampen die de ouderenzorg al goed op de rit had, zodat ze van gedachten kan wisselen over haar werk.”

**“In de regio probeer ik verbinding te leggen tussen de huisartsenzorg en partijen als verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, sociaal domein, Isala”**

## Regionale afspraken

“Vanuit mijn functie probeer ik praktijken in de regio zo goed mogelijk te faciliteren bij ouderenzorg. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen van scholingen voor praktijkondersteuners, maar ook door contacten te onderhouden met regionale samenwerkingspartners die onmisbaar zijn om goede ouderenzorg te leveren. Een huisartsenpraktijk kan de ouderenzorg goed geregeld hebben, maar niet alles is op praktijkniveau te organiseren. Door regionale afspraken te maken, willen we de ouderenzorg in de praktijk ondersteunen. Naast het maken van afspraken, ben ik ook de schakel tussen de wensen van praktijken en organisaties als bijvoorbeeld OZO”, legt H line uit.



H line van Vuuren werkt nu ongeveer een jaar als programmamanager ouderen in de regio Zwolle. “Het afgelopen jaar is een pioniersjaar geweest”, blikte ze terug. “Daarin hebben we gekeken hoe praktijken ouderenzorg wel of niet vormgeven en behoeften en knelpunten in beeld gebracht. We hebben een programmaplan Ouderenzorg geschreven, en dit voorgelegd in de regioraad. Nu zijn we bezig met de uitrol van dit plan, dit doen we steeds in nauw gesprek met de huisartsen zelf.”

## Lijnen bij elkaar brengen

In de regio probeer ik verbinding te leggen tussen de huisartsenzorg en partijen als verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, sociaal domein, Isala. Door te vertellen waar wij mee bezig zijn, probeer ik lijnen bij elkaar te brengen, waardoor we elkaar kunnen versterken.”

Wilt u ook aan de slag met ouderenzorg en wilt u eens van gedachten wisselen over de mogelijkheden? Neem dan contact op met Albertien Clerx, [a.clerx@medrie.nl](mailto:a.clerx@medrie.nl) (regio Flevoland), Gerda Ballast, [g.ballast@medrie.nl](mailto:g.ballast@medrie.nl) (regio Hardenberg) of H line van Vuuren, [h.vanvuuren@medrie.nl](mailto:h.vanvuuren@medrie.nl) (regio Zwolle).

# Gestructureerde aanpak ouderenzorg in Kampen

**“In januari 2023 ben ik gestart als praktijkondersteuner ouderenzorg bij Huisartsenpraktijken Bruintjes en Van Duinen in Kampen”, steekt Jacquélien de Just enthousiast van wal. Ze heeft deze nieuwe functie binnen de praktijken gestructureerd opgebouwd. “Ik ben begonnen met kantoorwerk, waarin ik o.a. literatuurstudie heb gedaan en screeningsdocumenten heb onderzocht.”**



Jacquélien de Just werkte jarenlang als verpleegkundige in een verpleeghuis en had dus al veel ervaring met de doelgroep ouderen. “In deze nieuwe functie merk ik hoe belangrijk die basis is. Ik kan me goed inleven in de behoeften van ouderen. Ook spreek ik de taal van de thuiszorgmedewerkers en kan gemakkelijk met hen schakelen. Sinds kort werken we met OZO, dat vind ik heel prettig. Ook de thuiszorg is enthousiast, omdat ze een zorginhoudelijke vraag snel via OZO kunnen stellen aan de juiste professional.”

## Netwerk

Jacquélien stak vervolgens veel energie in het opbouwen van een netwerk, waar ze vanuit de praktijk tijd en ruimte voor kreeg. “Er is binnen onze gemeente veel aanbod in (sociale) voorzieningen. Wanneer je het aanbod kent van alle partijen kun je patiënten goed doorverwijzen bij een hulp- of zorgvraag.” Ook heeft ze de scholingen ouderenzorg bij Medrie gevolgd. “Daarin krijg je niet alleen goede handvatten om mee verder te gaan, ook leer je collega-praktijkondersteuners kennen en bouw je je netwerk verder op.”

## Kennismakingsgesprek

“We hebben een uitdraai gemaakt voor beide praktijken van 80+patiënten niet-in-ketenzorg. Op het overzicht gaven de huisartsen o.a. de prioriteit aan, bijvoorbeeld voor patiënten die ze al langere tijd niet gezien

hadden of waar ze kwetsbaarheid vermoedden. Deze heb ik als eersten bezocht. Beide praktijken hebben samen meer dan 5.000 patiënten, waarvan er ongeveer 445 75 jaar of ouder zijn. Inmiddels heb ik met de 80-plussers niet-in-ketenzorg een kennismakingsgesprek gehad.”

## Vervolgafpraak

“Tijdens de huisbezoeken staat kennismaking voorop. Ook meet ik o.a. de kwetsbaarheid via de Groningen Frailty Index (GFI). Zo'n huisbezoek levert veel extra informatie op: hoe woont iemand, kunnen ze nog goed voor zichzelf zorgen, hoe vullen ze hun dagen. Je pikt er tijdens een huisbezoek sneller iemand uit met bijvoorbeeld geheugenproblematiek, eenzaamheid of overbelasting bij de mantelzorger. Bij iemand die wat hoger scoort op kwetsbaarheid of bij een vermoeden van geheugenproblemen, plan ik vrij snel een vervolgafpraak in. Dan licht ik ook de familie in of ik laat een briefje achter met naam en functie. Het doel is om jaarlijks minimaal één keer contact te hebben en vaker als dat nodig is. Door te investeren in het contact met ouderen, weten ze mij te vinden als het nodig is.”

**“Door nu te investeren in het contact met ouderen, weten ze mij te vinden op de momenten dat het nodig is”**

## Inlooppreekuur

“Dit werk geeft mij veel voldoening”, zegt Jacquélien. “Ik merk dat patiënten en hun naasten het fijn vinden dat er binnen de huisartsenpraktijk iemand is met het aandachtsgebied ouderenzorg. Ze weten bijvoorbeeld vaak niet waar ze moeten beginnen als er zorg nodig is. Dan kan ik goed de mogelijkheden schetsen. Dit jaar wil ik nog starten met een inlooppreekuur ouderenzorg, waar patiënten of familie laagdrempelig vragen kunnen stellen over ouder worden, (beginnende) geheugenproblematiek, de weg naar sociale voorzieningen of wanneer ze het vermoeden hebben dat hun vader/moeder het niet meer alleen redt.”