



Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Jouw patiënten optimaal geïnformeerd met een PGO

## Een nieuwe wettelijke verplichting sinds 1 juli 2024

De Wet Elektronische Gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz) stelt dat het medicatievoorschrift van huisartsen zichtbaar moet zijn in de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) van patiënten die een PGO willen gebruiken. Deze verplichting geldt sinds 1 juli 2024.

Om dit mogelijk te maken moet jouw HIS, door middel van een DVA-aansluiting, gegevens uit kunnen wisselen met de door MedMij gecertificeerde PGO's. Tijdens het OPEN-programma (2019 – 2022) hebben veel praktijken dit geregeld. Een DVA-aansluiting blijft ook in de toekomst nodig. [Lees hier wat een PGO je oplevert.](#)



**Heeft jouw praktijk een DVA-aansluiting?**

Ja >

Nee >

Ik weet het niet >

### Wat is een PGO?

Een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) is een app of website waarin patiënten hun eigen gezondheidsgegevens kunnen verzamelen, beheren en delen. [Lees hier meer informatie over PGO's.](#)

### Wat is het verschil tussen een PGO en een patiëntenportaal?

In een portaal kunnen patiënten medische gegevens afkomstig van één zorgaanbieder bekijken. Met een PGO hebben patiënten toegang tot medische gegevens van verschillende zorgverleners. [Bekijk een video over het verschil tussen PGO's en portalen.](#)

### Is een PGO veilig?

Als een PGO is gecertificeerd door stichting MedMij kunnen medische gegevens op een veilige en betrouwbare manier worden uitgewisseld. Voor meer informatie [bekijk de video 'Is een PGO veilig'.](#)



Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Wat levert een PGO op voor je praktijk?

Helpt online inzage via een PGO bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg en zo ja, hoe dan?

Uit een onderzoek van onder andere programma OPEN is gebleken dat online inzage, bijvoorbeeld via een PGO, de kwaliteit van zorg helpt te verbeteren. De belangrijkste voordelen zijn:

- **Meer betrokkenheid** “Als patiënten met chronische aandoeningen voor het consult hun uitslagen hebben bekeken, krijg je een beter gesprek. Dat is prettig werken!”
- **Betere verslaglegging** “In onze praktijk zijn we ons ervan bewust dat patiënten meelezen en daardoor noteren we zorgvuldiger. Ook kunnen patiënten ons op eventuele fouten in het dossier wijzen.”
- **Een efficiënter zorgproces** “Als je als huisarts iets afsprekt met je patiënten en zij willen het teruglezen dan hoeven zij niet meer te bellen.”
- **Een andere arts-patiënt relatie** “Je krijgt een ander gesprek door online inzage.”

Zoals je hebt gelezen zijn er dus meerdere effecten in het zorgproces zichtbaar sinds huisartsenpraktijken online inzage hebben ingevoerd. In de In deze NHG-praktijkhandleiding (die begin 2025 verschijnt) worden praktijkadviezen en praktische handvatten geboden voor de organisatie en implementatie van online inzage in de huisartsenpraktijk.

[NHG-praktijkhandleiding >](#)

## Onderbuikgevoel

Voorheen schreef huisarts De Vries bij vermoeden van darmkanker ‘cave colon ca.’ in het dossier. Nu haar patiënten inzage hebben in hun dossier, schrijft zij ‘zestigjarige patiënt met bloed bij ontlasting en gewichtsverlies.’ Deze neutrale woorden kunnen helpen om onnodige ongerustheid te voorkomen terwijl de informatie toch duidelijk is.

## Liever thuis

Mevrouw Singh vindt het fijn om de uitslag van een onderzoek eerst thuis te bekijken, zelfs als het slecht nieuws is. ‘Dan kan ik me daarna beter concentreren tijdens het gesprek in de spreekkamer,’ zegt ze. Haar huisarts moest hier erg aan wennen, maar merkt nu toch ook dat de consulten beter verlopen.



Wat levert een PGO op?

**Controleren van aansluiting**

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Hoe controleer je of jouw praktijk is aangesloten?

## En wat moet je doen als dat niet het geval is?

Je kan controleren of jouw praktijk in het [Zorgaanbiederregister](#) staat. In dit register publiceert Stichting MedMij de actief aangesloten zorgaanbieders die medische gegevens uit kunnen wisselen via het MedMij Afsprakenstelsel naar een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) van hun patiënten en cliënten.

**Staat jouw praktijk in het zorgaanbiederregister?**

Ja >

Nee >





Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Ondersteuning bij aansluiting

## Waarom is een DVA nodig?

Een Dienstverlener Aanbieder (DVA) is nodig voor het veilig kunnen uitwisselen van gegevens tussen een HIS en een PGO of een ander datasysteem. De DVA ontsluit dus gegevens naar de PGO van patiënten. Ook kan een DVA gegevens vanuit een PGO ontvangen en op de juiste plek in het HIS afleveren.

## Waarom is een DVA verplicht?

De deelnemers aan het Integraal Zorg Akkoord (IZA) hebben met elkaar afgesproken gezondheidsgegevens beschikbaar te stellen voor gebruik in een PGO. De Wegiz regelt de wettelijke verplichting onder deze afspraken. Kortom, om aan de afspraken uit het IZA en de wet te kunnen voldoen, is een DVA nodig.

## Hoe regel je een DVA-aansluiting?

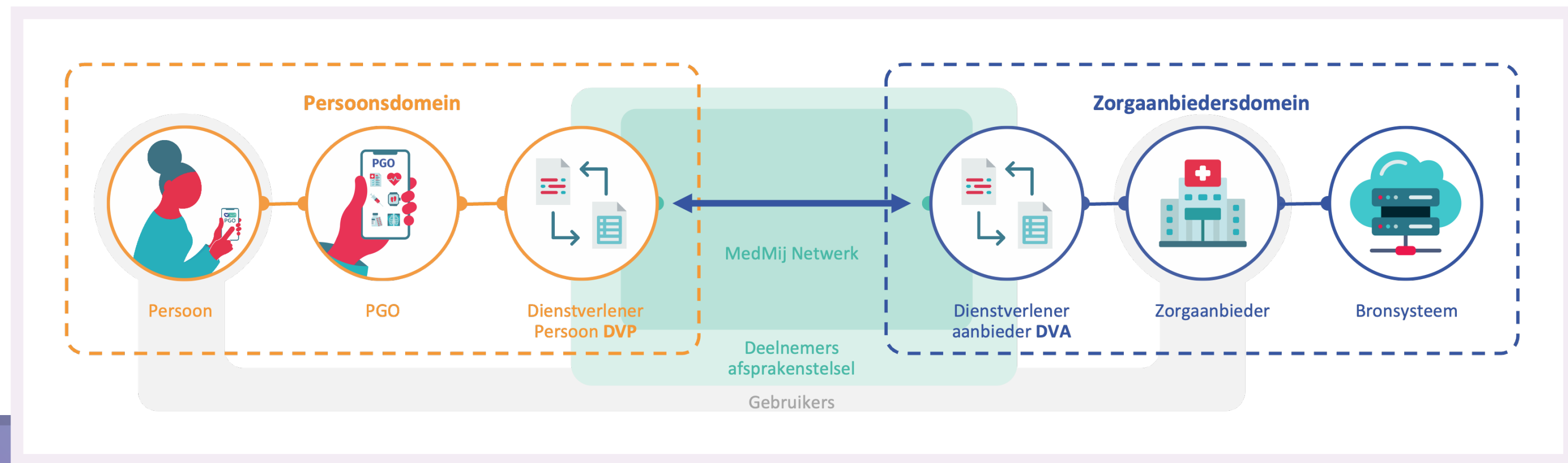
Wat je precies moet doen voor een DVA-aansluiting is afhankelijk van jouw HIS. Meer hierover lees je [hier](#). Of gebruik [deze toolkit van MedMij](#).

## Welke DVA-leveranciers zijn er?

Informeer bij jouw HIS-leverancier met welke DVA zij werken; meestal is dat er maar één. Op [deze webpagina](#) onder het kopje 'DVA's met een MedMij-label' vind je een lijst met gecertificeerde leveranciers.

## Welke kosten zijn er verbonden aan een DVA-aansluiting?

Dit verschilt per leverancier. Je HIS-leverancier kan zelf een DVA aanbieden of een overeenkomst sluiten met een DVA-leverancier. Wat de kosten zijn, hangt af van de oplossing die je leverancier heeft gekozen.





Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

**Communicatie naar patiënten**

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Communicatie naar patiënten

## Hoe informeer je jouw patiënten over PGO's?

Op de website PGO.nl van het programma PGO on Air is allerlei voorlichtingsmateriaal te vinden, zoals video's, kennisclips en een flyer waarin de belangrijkste vragen van patiënten beantwoord worden. De basismaterialen zijn gratis te bestellen. Wil je gepersonaliseerde materialen, bijvoorbeeld met de naam van je praktijk, dan zijn daar kosten aan verbonden. [Bekijk de communicatietoolkit hier.](#)

## Waar kunnen patiënten terecht met hun vragen over PGO's?

Steeds meer patiënten gebruiken een PGO en stellen daar vragen over. Soms zijn dit vragen voor jou als zorgverlener, maar vaak ook niet. [Dit overzicht](#) helpt je om je patiënten naar de juiste plek te verwijzen.

Je vindt [hier](#) veel gestelde vragen over PGO's.

Vragen van patiënten over functionaliteiten of technische aspecten van een PGO, bijvoorbeeld problemen met inloggen, horen niet bij de huisartsenpraktijk thuis. Je kunt je patiënten wel helpen door ze naar de juiste partij te verwijzen:

- **de PGO-leverancier** – voor specifieke vragen over één bepaalde PGO
- **het PGO-informatiepunt** – voor algemene vragen over PGO's (ook voor zorgverleners) (085 – 303 49 59, [pgo@helpdeskdigitalezorg.nl](mailto:pgo@helpdeskdigitalezorg.nl))
- **de DigiHulplijn** (0800 – 1508) voor algemene vragen over het gebruik van computers, mobiele telefoons en internet

## Hoe kan ik mijn patiënten informeren over privacy en veiligheid van PGO's?

Op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) staat een informatiepagina over het online inzien van medische gegevens. Ook veiligheid en privacy komen hierbij aan bod. [Bekijk hier de pagina.](#)

### Voorbeeld PGO

[Hier](#) wordt een voorbeeld gegeven van hoe een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) eruit kan zien en wat je ermee kan doen.



Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

**Patiëntenrechten**

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Patiëntenrechten

In feite heeft de mogelijkheid van online inzage via de PGO niets veranderd aan de manier van omgaan met medische gegevens. Noch voor de zorgverlener, noch voor de patiënt. De spelregels die zijn vastgelegd in de KNMG-richtlijn '[Omgaan met medische gegevens](#)' blijven van toepassing. Deze vier rechten geven patiënten controle over hun medische gegevens.

## Recht op inzage en afschrift van het dossier

Patiënten hebben recht op inzage en een afschrift van hun medisch dossier, bijvoorbeeld via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Dit maakt de drempel om het dossier te raadplegen lager. Het nadeel hiervan is dat patiënten mogelijk meer vragen hebben en aanvullende informatie willen inzien. Het voordeel kan zijn dat het dossier actueler, vollediger en begrijpelijker wordt.

## Recht op correctie van gegevens

Een patiënt kan verzoeken om correctie van feitelijke onjuistheden in het dossier. Dit verbetert de kwaliteit van de verslaglegging. Echter, als de arts vindt dat de informatie juist en relevant is, hoeft er geen aanpassing te worden doorgevoerd.

## Recht op toevoegen van een verklaring

Als een patiënt vindt dat het dossier geen volledig of juist beeld geeft, kan hij een eigen verklaring toevoegen. De arts moet deze verklaring opnemen, ook als hij het niet eens is met de inhoud. Dit recht biedt de patiënt een stem in het dossier. Tegelijkertijd kan het leiden tot discussie over de inhoud.

## Recht op vernietiging van gegevens

Een patiënt kan verzoeken om vernietiging van (delen van) het dossier. Dit recht wordt echter beperkt als er andere belangen zijn of als het wettelijk niet is toegestaan. Bij vernietiging kan relevante informatie wegvallen waardoor de zorgcontinuïteit beïnvloed wordt of zelfs in gevaar komt.

“

**Ervaringen van huisartsenpraktijken met online inzage: vergelijking van resultaten uit 2020, 2021 en 2022.** - Nivel

[Klik hier om het artikel te lezen](#)

”



Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Meer informatie over PGO's

## Wat is een PGO?

Een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) is een app of website waarin patiënten hun eigen gezondheidsgegevens kunnen verzamelen en beheren. Het gaat onder meer om medicatiegegevens, bloeddrukwaarden en andere meetresultaten en diagnoses van verschillende zorgverleners, zoals de huisarts en het ziekenhuis. Met een PGO krijgen patiënten inzicht en controle over hun gezondheid, wat hen helpt om weloverwogen beslissingen te nemen. [Meer informatie over PGO's](#).

## Wat zien patiënten in hun PGO?

In een PGO kunnen patiënten hun medische gegevens bekijken, zoals labuitslagen, medicatie, allergieën en diagnoses. Ook kunnen verslagen van consulten en behandelingen beschikbaar zijn, afhankelijk van de zorgverlener. Dit helpt patiënten hun gezondheid beter te begrijpen en meer regie te nemen. Jouw persoonlijke werkaantekeningen worden niet gedeeld via online inzage. [Meer hierover lees je hier](#).

## Welke PGO's zijn er?

Er zijn verschillende PGO's beschikbaar. Elke PGO is anders. Het verschil zit bijvoorbeeld in de soort gegevens die patiënten in de PGO willen verzamelen. En ook welke zelfmeetapps of slimme horloges een patiënt kan koppelen, verschilt per PGO.

De [digitale zorggids](#) helpt patiënten bij het kiezen van een PGO.

## Hoe past de PGO in de NHG-richtlijnen?

Het NHG heeft in samenwerking met Patiëntenfederatie Nederland een richtlijn opgesteld voor online inzage in het huisartsen-EPD door de patiënt. De richtlijn is ontwikkeld om online inzage op een uniforme wijze te organiseren. Online inzage gaat zowel om inzage via een portaal als via een PGO. Het NHG ziet PGO's als hulpmiddel om patiënten meer inzicht in hun gezondheid te geven, wat aansluit bij hun visie op gegevensuitwisseling. [Meer informatie vind je hier](#).

## Hoe past de PGO in het beleid van de overheid?

De overheid neemt de regie over een landelijk gezondheidsinformatiestelsel waarin PGO's een belangrijke rol spelen voor veilige gegevensuitwisseling met patiënten. De fundamenten onder dit stelsel zijn data-beschikbaarheid voor preventie, zorg en welzijn en vertrouwen dat dit op een veilige manier gebeurt. Deze ontwikkeling maakt het voor patiënten eenvoudiger om toegang te hebben tot hun gezondheidsinformatie. Lees meer in [de nationale visie](#) op het gezondheidsinformatiestelsel.



Wat levert een PGO op?

Controleren van aansluiting

Ondersteuning bij aansluiting

Communicatie naar patiënten

Patiëntenrechten

Meer informatie over PGO's

Voordelen voor patiënten

# Voordelen voor patiënten

Het meetbare effect van online inzage op patiënten, bijvoorbeeld met een PGO, is nog klein. Patiënten ervaren de volgende gevolgen van online inzage:

- Persoonlijker contact met de huisarts en/of praktijkondersteuner
- Minder ongerustheid
- Gelijkwaardigere gesprekken
- Meer betrokkenheid voelen bij gezondheidszorg
- Consulten met de huisarts beter kunnen voorbereiden
- Betere communicatie met de huisarts
- Beter kunnen meebeslissen over de eigen gezondheid

“

**Meerwaarde online inzage medische gegevens.**”

Huisarts & Wetenschap (henw.org)  
[Klik hier om het artikel te lezen.](#)

“

**Online inzage verandert de relatie tussen patiënten en huisartsen (en heeft tijd nodig).**”

De wetenschappelijke eindbalans van het OPEN-onderzoek. [Klik hier om het artikel te lezen.](#)

Deze informatie is ontwikkeld in samenwerking met de volgende organisaties:

