

Aan de slag in ivido

1. U ontvangt een uitnodigingsemail

U ontvangt een mail van Ivido met een uitnodiging (controleer ook uw Ongewenst/Spam). U kunt via de e-mail naar de Ivido omgeving.

2. Maak een Ivido account of log in

Heeft u al een Ivido account? Log dan in. Heeft u nog geen Ivido account? Dan kunt u er eentje aanmaken, u kunt dit op uw smartphone of computer doen.

3. Haal uw taken op met uw DigiD gegevens

In uw Ivido account wordt u gevraagd om met DigiD in te loggen om uw taken op te halen. Er wordt dan op basis van uw BSN gecontroleerd dat u het bent, zodat de juiste taken voor u beschikbaar komen.

Deze controle is 6 maanden geldig. U hoeft dus niet elke keer opnieuw met DigiD in te loggen.

4. Voer beschikbare taken uit

U zult nu zien dat er één of meerdere taken voor u klaar staan, zoals het invullen van een vragenlijst of het uitvoeren van thuismetingen. Klik op een taak en voer deze uit.

Hulp nodig met Ivido gebruiken?

De helpdesk van Ivido kan u het beste helpen bij vragen en problemen. Klik op het vraagteken in de Ivido omgeving of mail naar info@ivido.nl en beschrijf zo duidelijk mogelijk uw probleem. Bel **niet** naar uw zorgverlener als u hulp nodig heeft met Ivido. Voor medische vragen kunt u natuurlijk wel altijd bellen met uw zorgverlener.

Wat is Ivido?

Ivido is een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). In Ivido kunt u de gegevens verzamelen uit de systemen van uw huisarts, ziekenhuis en andere zorgorganisaties. U kunt ook door uw zorgverlener uitgenodigd worden om vragenlijsten en/of zelfmetingen in te vullen via Ivido. Dit alles komt samen in één eigen dossier in Ivido wat u zelf beheert.

Ivido is door iedereen gratis te gebruiken op telefoon en computer. Omdat het om medische gegevens gaat moet het account wel goed beveiligd zijn. Daarom is het nodig om in te loggen met 2-factor-authenticatie. Dit wordt gedaan door middel van SMS verificatie.

Meer informatie vind u op www.ivido.nl

