

### OZO Verbindzorg

OZO faciliteert persoonsgerichte zorg voor kwetsbare ouderen met mogelijkheid tot multidisciplinair overleg.

OZO Verbindzorg is een platform dat gericht is op het optimaliseren van communicatie en samenwerking binnen de eerstelijnszorg. Daarnaast bevordert het ook persoonsgerichte zorg, vooral voor kwetsbare ouderen.

### Manieren waarop OZO Verbindzorg persoonsgerichte zorg bevordert:

- **Individuele behandelplannen:** Door een multidisciplinair team te vormen en informatie te delen via het platform, kunnen zorgverleners een individueel behandelplan opstellen dat is afgestemd op de specifieke behoeften en wensen van elke kwetsbare oudere patiënt.
- **Betrokkenheid mantelzorger:** OZO betreft niet alleen zorgverleners, maar ook patiënt/mantelzorgers bij het zorgproces. Dit stelt mantelzorgers in staat om hun kennis over de patiënt te delen en samen te werken met professionele zorgverleners om de best mogelijke zorg te bieden.
- **Multidisciplinair overleg (MDO):** Het platform biedt de mogelijkheid tot het organiseren van multidisciplinaire overleggen, waarbij verschillende zorgverleners vanuit diverse disciplines samenkomen om complexe casussen te bespreken en behandelplannen af te stemmen. Dit overleg kan zowel fysiek als via videobellen door OZO worden geagendeerd en georganiseerd. Zie hiervoor ook de handreiking [Hoe maak ik een afspraak of videobelafsprak aan in OZOVerbindzorg](#)
- **Communicatie rechtstreeks digitaal en op maat:** Het platform maakt het mogelijk om op een veilige manier berichten uit te wisselen tussen zorgverleners, patiënten en mantelzorgers. Hierdoor kunnen zij snel en efficiënt communiceren over de zorgbehoeften van de patiënt en eventuele wijzigingen in het behandelplan bespreken.

### Hoe kun je effectief samenwerken in OZO Verbindzorg?

Binnen OZO Verbindzorg is het mogelijk om als team efficiënt te werken rondom kwetsbare ouderen. Door een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en een geoptimaliseerde communicatiestructuur, worden zorgvragen zo doelgericht en efficiënt mogelijk behandeld.

De volgende aanbevelingen helpen om OZO zo effectief mogelijk te gebruiken:

- **Gebruik OZO niet voor acute vragen.** Het platform moedigt aan om geen acute vragen te stellen via de berichtenfunctie. In plaats daarvan verzamelt de assistente eventuele vragen voor de huisarts en koppelt zij de antwoorden terug aan het zorgteam. Dit minimaliseert onderbrekingen en zorgt ervoor dat de huisarts zich kan concentreren op dringende kwesties, terwijl het zorgteam toch snel en effectief wordt ondersteund.
- **Toekomstgerichte vragen aan casemanager.** Vragen over langetermijnplanning en toekomstige zorgbehoeften worden gericht aan de casemanager. De casemanager fungeert als een centraal aanspreekpunt voor het coördineren van zorg en kan samen met patiënt en familie strategische beslissingen met de patiënt op de lange termijn.
- **Dagelijkse zorgvragen aan zorgteam.** Vragen met betrekking tot de dagelijkse zorg en zorgproblemen worden gericht aan het zorgteam. Dit zorgt voor een efficiënte afhandeling van routinezaken.
- **Persoonlijke vragen aan cliënt of familie.** Persoonlijke vragen, zoals voorkeuren van de patiënt of familie, worden rechtstreeks aan hen gesteld. Dit bevordert een open communicatie en betreft de patiënt en zijn of haar familie actief bij het zorgproces.
- **Medicatievragen aan apotheek.** Voor vragen met betrekking tot levering en gebruik van medicatie wordt geadviseerd om contact op te nemen met de apotheek. Dit zorgt voor nauwkeurige en up-to-date en veilige informatie over medicatiebeheer.

## **Patiënt inschrijven in OZO via Medicom**

Bij het inloggen vanuit Medicom naar OZO wordt er gecontroleerd of de patiënt al bekend is. Wanneer een patiënt nog niet in OZO staat wordt de inschrijfpagina van een nieuwe patiënt geopend. Alle bekende gegevens worden automatisch ingevuld. Deze gegevens hoef je dan alleen nog te controleren en eventueel aan te vullen. Klik vervolgens op 'volgende' en op 'bewaar'. De patiënt staat nu ingeschreven in OZO.

## **OZO Verbindzorg App**

De OZO App is te downloaden in de App Store en de Google Play Store.

Het voordeel van de OZO-app:

- Inloggen met facelD of toegangscode i.p.v. gebruikersnaam en wachtwoord
- Sneller toegang tot berichten
- Overzichtelijker