

REGIONAAL  
COÖRDINATIEPUNT  
PATIËNTENSPREIDING  
ZWOLLE

RCPZ

VOOR  
TRIAGE, ADVIES EN  
BEMIDDELING BIJ  
ACUTE ZORGVRAGEN  
BIJ OUDEREN, WAARBIJ  
EEN ZIEKENHUISOPNAME  
NIET NODIG IS, MAAR  
THUISBLIJVEN  
ONWENSELIJK.

ACUTE INSTROOM SNELWEG  
SEH  
HUIS  
ARTS  
HAD

DE WEG VOOR  
RCPZ, ZCC,  
HUISARTSEN EN  
SPOEDEISENDE  
HULP VOOR  
EEN SNELLE EN  
DUURZAME  
DOORSTROOM!

085  
043 9696  
MAANDAG TM ZONDAG  
8:30 - 22:00 UUR  
RCPZ  
REGIONAAL  
COÖRDINATIEPUNT  
PATIËNTENSPREIDING  
ZWOLLE

DANK VOOR  
UW MELDING,  
KUNNEN WE SAMEN  
EEN VRAGENLIJST  
DOORNEMEN?

GOEDENDAG,  
IK MOET EEN  
KWETSBARE  
OUDERE DOOR-  
VERWIJZEN.

THE PEPS  
VAN GELDERE  
2024

# De aanmeldroute bij een acute zorgvraag



## Er is een zorg- of verblijfsvraag

- Er is sprake van een acute verandering van de situatie
- Er is geen behoefte aan medisch specialistische zorg (ziekenhuiszorg)
- Er is geen sprake van (acute) psychiatrische problematiek
- Binnen 24 uur is een opname noodzakelijk. Oftewel: de patiënt kan niet veilig en verantwoord thuis verblijven.

### Bij crisis psychogeriatricie met IBS

- Er is sprake van een gevaar criterium en van verzet;
- De verwijzer schakelt een specialist ouderengeneeskunde of de GGZ in.



## Verwijzen gaat via ZorgDomein

- Huisarts verwijst via zorgdomein
- Huisarts, casemanager dementie of wijkverpleegkundige belt daarna het RCPZ: 085 043 9696
- Iedere dag bereikbaar: 08:30 - 22:00 uur.



QR-code naar het verwijfsproces via ZorgDomein.



## Triage (indicatie zorgvraag)

- De verwijzer wordt ontzorgd door middel van triage en/of advies over de volgende zorgvormen/financieringen (binnen VVT-sector):
  - Zorg en behandeling thuis
  - Geriatrische revalidatie
  - Eerstelijnsverblijf (herstelzorg)
  - Acute Opname Herstel (AOH)
  - Respijtzorg
  - Palliatief terminale zorg
  - Wet langdurige zorg (Wlz) crisisplek
- RCPZ-medewerker kan consult aanvragen bij specialist ouderengeneeskunde.



## Bemiddeling en coördinatie

- De RCPZ-medewerker regelt de juiste zorg op de juiste plek
- Overdracht van gegevens
- Signalering knelpunten in- en doorstroming (aanbod versus vraag).