**Format Praktijkplan Ouderenzorg**

Het aantal ouderen neemt steeds meer toe. Ook in de huisartsenpraktijk zullen zij een toenemend beroep doen op de tijd en aandacht van de huisarts en medewerkers. Om ervoor te zorgen dat je als praktijk de kwaliteit en continuïteit van de ouderenzorg kunt blijven waarborgen, is het aan te raden om een praktijkplan te maken. Onderstaand format is een hulpmiddel om tot concrete acties te komen.

|  |
| --- |
| Stap 1: Ouderen in beeld |
| Hoeveel ouderen zijn ingeschreven in de praktijk? *(Afhankelijk van de wijk kun je kiezen voor 65+,70+ of 75+)*  En hoeveel zijn dit er over 5 jaar? |
|  |
| Waar wonen deze ouderen? Hoeveel thuis en hoeveel in een woonzorglocatie? |
|  |
| Met welke zorgvragen komen de ouderen naar de praktijk? |
|  |
| Welke complexe problematiek komt voor bij oudere patiënten?  En bij wie van de ouderen met complexe problematiek is er goede samenwerking met het netwerk? |
|  |
| Hoe ziet de sociale kaart in de wijk eruit? Hebben jullie alle hulpverleners rond ouderen in beeld? (specialist ouderengeneeskunde, welzijn, fysio, casemanager, etc) en werken jullie goed samen? |
|  |

|  |
| --- |
| Stap 2: Probleemanalyse |
| Wat verloopt in de praktijk goed in de zorg voor ouderen? |
|  |
| Sluit de zorg die nu geleverd wordt ook aan bij de toekomstige zorgvragen van ouderen in jullie praktijk? |
|  |
| Wat kan helpen om de zorg aan ouderen te verbeteren, ook in de toekomst?  Denk bijvoorbeeld aan:   * Samenwerking met een specialist ouderengeneeskunde * Polyfarmacie * MDO Ouderen * Communicatiemiddel * Welke zorgvragen kosten de huisarts nu veel tijd? En zouden anders aangepakt kunnen worden? |
|  |

|  |
| --- |
| Stap 3: Doel bepalen |
| Wat willen jullie als praktijk bereiken binnen ouderenzorg?  *Maak het niet te groot! Waar ervaren jullie nu de meeste tijdsruk en wat kan verlichting geven? Of betere kwaliteit van zorg?* |
|  |
| Wat is er dan anders in vergelijking met de huidige situatie  *Tip: Bespreek deze vraag aan de hand van een casus om het zo concreet mogelijk te maken.* |
|  |
| Lost het gewenste resultaat de knelpunten op die bij stap 2 zijn beschreven? |
|  |

|  |
| --- |
| Stap 4: Randvoorwaarden |
| Wat is er nodig om aan de slag te gaan? |
|  |
| Wie kan daarin een rol vervullen? (Huisarts, Praktijkondersteuner, doktersassistentes, praktijkmanager) |
|  |
| Wat zijn belemmerende factoren om het doel te behalen? (tijd, financieel, ruimte, tekort aan kennis, etc.) |
|  |
| Wat is er nodig om de belemmerende factoren op te lossen? |
|  |

|  |
| --- |
| Stap 5: Afspraken vastleggen |
| Hoeveel tijd is er beschikbaar voor de ouderenzorg en wie gaat wat doen? |
|  |
| Wanneer evalueren jullie de gemaakte afspraken? |
|  |
| Hoe borgen jullie de ouderenzorg in de praktijk? Kies je een vast overlegmoment? |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actielijst | | | |
| Beschrijf hier de hoofdstappen die gezet moeten worden, door wie en wanneer. | | | |
| **Wat?** | **Wie?** | **Wanneer?** | **Uren/kosten** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Hulp nodig?**

* Kijk op **www.medrie.nl** onder **‘Ondersteuning dagpraktijken’** voor afspraken die zijn gemaakt over ouderenzorg in de regio.
* Bezoek de **Connectpagina Ouderenzorg** voor meerdere praktische hulpmiddelen om aan de slag te gaan.
* Neem contact op met Héline van Vuuren, Programmamanager Ouderenzorg regio Zwolle, via h.vanvuuren@medrie.nl of 06- 51388713